

Inspectierapport

Villa Kinderfun (KDV)

Merwede 48

8226 NA Lelystad

Registratienummer 152115730

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Lelystad
Datum inspectie:	07-03-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-03-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
<i>Advies aan College van B&W</i>	3
Observaties en bevindingen.....	5
Personeel en groepen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Personeel en groepen	8
Gegevens voorziening.....	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD)	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	9
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Beschouwing

Conclusie

De beroepskracht-kindratio (bkr) voldeed tijdens het inspectiebezoek. Uit de toegestuurde documenten bleek dat in week 8 t/m 10 werd voldaan aan de bkr.

Huidig onderzoek

Op 07-03-2022 heeft er op verzoek van de gemeente Lelystad bij KDV Villa Kinderfun een nader onderzoek plaatsgevonden.

Tijdens het inspectiebezoek op de locatie werd de bkr op alle groepen gecontroleerd en werd er gesproken met de beroepskrachten. De leidinggevende stuurde na het bezoek roosters en aanwezigheidslijsten op.

Algemene informatie

Villa Kinderfun in Lelystad is geopend in 2010 in een vrijstaand pand. Het kindercentrum bestaat uit een kinderdagverblijf (KDV) en een buitenschoolse opvang (BSO). De BSO bevindt zich op de eerste verdieping. Het KDV maakt gebruik van de begane grond en heeft 5 stamgroepen. Aangrenzend aan het kindercentrum is een buitenspeelruimte, die zowel door het KDV als de BSO wordt gebruikt.

Recente inspectiegeschiedenis

- 30-11-2021 - incidenteel onderzoek naar bkr, advies; handhaving
- 15-03-2021 - jaarlijks onderzoek op afstand (documenten); na herstelaanbod geen tekortkomingen
- 06-08-2019 - jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen geconstateerd
- 17-12-2018 - jaarlijks onderzoek, geen handhaving na herstelaanbod
- 24-04-2017 - jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen geconstateerd

In dit inspectierapport staan uitgebreide toelichtingen beschreven, verdeeld over de verschillende domeinen van onderzoek. Vervolgens worden de inspectie-items benoemd die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Vanwege verzachtende omstandigheden adviseert de toezichthouder niet te handhaven op item 3.5.1 (stabiliteit van de opvang).

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Beoordeling tijdens incidenteel onderzoek op 30-11-2021:

Beroepskracht-kindratio (bkr)

Uit de gesprekken met de leidinggevende en de beroepskrachten en uit de toegestuurde aanwezigheidslijsten en personeelsroosters blijkt dat in de weken 46, 47 en 48 op verschillende dagen niet werd voldaan aan de bkr.

vaste stamgroep

Vanwege de problemen met de bkr worden kinderen soms in een andere groep geplaatst dan hun vaste stamgroep. Hiervoor wordt niet vooraf schriftelijk toestemming gevraagd aan de ouders. Ouders horen soms pas aan het einde van de dag dat hun kind in een andere stamgroep is opgevangen. Dit blijkt uit gesprekken met beroepskrachten en leidinggevende.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beoordeling tijdens huidig nader onderzoek:

Op 7 maart heeft de toezichthouder een onaangekondigd bezoek gebracht aan KDV Villa Kinderfun.

Tijdens de inspectie waren op de groepen aanwezig:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Aanwezige kinderen	Benodigd aantal beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
Zwanenmeer	0-1,5 jr	0 jr: 3	1	1
Elfjes	0-2,5 jr	1 jr: 5 2 jr: 2	1 + 1 BBL-er	2
Vuurvliegjes	0-2,5 jr	1 jr: 3 2 jr: 2	1	1
Kabouterbos	2-4 jr	2 en 3jr: 8	1	1
Kikkerkoning	2-4 jr	2 en 3 jr: 7	1	1

Hieruit blijkt dat de bkr tijdens het bezoek nageleefd werd.
De toezichthouder gebruikt 1ratio.nl om de bkr te berekenen.

Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij de krapte in het personeelsbestand zeker merken, maar dat de laatste weken de bkr op orde is geweest.

De houder heeft op verzoek van de toezichthouder de personeelsroosters en aanwezigheidslijsten van de kinderen toegestuurd (week 8, 9 en 10 2022). Ook heeft de toezichthouder de diploma's en inzetbepaling van beroepskrachten en de beroepskracht in opleiding (BBL) ingezien.

Uit de documenten blijkt dat de bkr werd nageleefd.

5 van 10

Aandachtspunt

De inzetbepaling van de beroepskracht in opleiding (BBL) is niet compleet. Er wordt verwezen naar de cao kinderopvang voor de procentuele inzet. Hierin staat echter: voor fase 2 van de opleiding (2e leerjaar BBL)

Oplopend van 0% naar 100%

De werkgever stelt de formatieve inzetbaarheid in fase 1 en fase 2 vast op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider en legt deze schriftelijk vast

De houder dient in de inzetbepaling vast te leggen voor hoeveel procent de BBL-er inzetbaar is (en per wanneer). Ook de wijze waarop zij wordt ingezet moet worden vast gelegd, bijvoorbeeld: bij 50% inzetbaarheid wordt de BBL-er 2 dagen binnen en 2 dagen buiten de formatie ingezet, of de BBL-er wordt bij 50% voor x aantal kinderen ingezet. Tijdens de inspectie werd de BBL-er voor ongeveer 65% ingezet (uitgaand van het aantal kinderen per beroepskracht).

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De houder laat weten op welke manier er voor wordt gezorgd dat kinderen met een vast contract alleen in een tweede stamgroep worden opgevangen met schriftelijke toestemming van de ouders:

Het beleid is dat, wanneer kinderen met een niet-flexibel contract in een andere stamgroep worden geplaatst, de pedagogisch medewerker aan de ouder die het kind brengt een schriftelijke toestemming vraagt. Daarvoor wordt het formulier "Toestemming tijdelijke opvang in andere groep" gebruikt (zie bijlage). Het ingevulde formulier bewaart de pedagogisch medewerker in het kinddossier. In de praktijk wordt in een enkele keer van dit beleid afgeweken, b.v. wanneer het plaatsen in een andere groep plaatsvindt nadat het kind gebracht is (b.v. wanneer dit nodig is in de situatie dat plotseling een medewerker ziek is of in quarantaine moet) en de ouder niet meer gevraagd kan worden het formulier in te vullen, in een dergelijke afwijkende situatie wordt soms ook via de app om toestemming gevraagd. Bij het ophalen van het kind wordt de ouder dan gevraagd om het formulier alsnog in te vullen, maar soms schiet dit er bij in, b.v. als een ouder haast heeft.

De gesprekken met de beroepskrachten bevestigen deze werkwijze.

Afweging verzwarende of verzachtende omstandigheden

Vanwege de (landelijke) krapte aan personeel voor de kinderopvang en de effecten van de Corona crisis onderzoekt de toezichthouder of de omstandigheden verzwarend of verzachtend zijn. Hierbij weegt de toezichthouder af of de houder er alles aan heeft gedaan om in de gegeven omstandigheden aan de kwaliteitseisen te voldoen.

De toestemming voor plaatsen van een kind in een tweede stamgroep moet vooraf schriftelijk door ouders worden verleend. De toezichthouder kijkt naar de omstandigheden, die op dit moment soms onvoorspelbaar zijn, en de verklaring van de houder hoe hiermee wordt omgegaan. Dit afwegend wordt aan de gemeente geadviseerd om niet handhavend op te treden op dit item.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Observatie(s) (Tijdens de inspectie op 07-03-2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Presentielijsten (week 8 t/m 10 2022)
- Personeelsrooster (week 8 t/m 10 2022)
- Toestemming tijdelijke opvang in andere groep, ontvangen 11-03-2022
- Mailbericht leidinggevende, 11-03-2022
- Inzetbepaling BBL-er

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none">- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels. <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
<p>Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Villa Kinderfun
Website	: https://www.villakinderfun.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000046048863
Aantal kindplaatsen	: 54
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Villa Kinderfun B.V.
Adres houder	: Merwede 48
Postcode en plaats	: 8226 NA Lelystad
KvK nummer	: 78495261
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: A Lems

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Lelystad
Adres	: Postbus 91
Postcode en plaats	: 8200 AB LELYSTAD

Planning

Datum inspectie	: 07-03-2022
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing

Vaststelling inspectierapport : 17-03-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 17-03-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-03-2022
Openbaar maken inspectierapport :