



## Klacht & Suggestieformulier

Document : Klacht & Suggestieformulier  
Houder : Villa Kinderfun  
Merwede 48, 8226 NA Lelystad  
Telefoon : 0320-285533  
Email: : administratie@villakinderfun.nl

---

Datum: Lelystad, ... /.../ 20...

Betreffende klacht(en) of verbetersuggesties<sup>1</sup>

Naam melder : .....

Ouder/verzorger van : .....

Telefoonnummer : .....

Stamgroep : .....

Naam mentor van het kind:.....

1. Wat is uw klacht / verbetersuggestie?<sup>1</sup>

.....  
.....  
.....

2. Wat is de oorzaak / aanleiding?

.....  
.....  
.....

3. Hebt u de klacht met de pedagogisch medewerkers (de mentor) besproken?

- JA  
 NEE

4. Met welke medewerkers hebt u er over gesproken?

.....  
.....  
.....

5. Heeft het gesprek met de pedagogisch medewerkers tot een bevredigende oplossing geleid?

Gaarne uw toelichting: .....

.....  
.....

---

<sup>1</sup> Doorhalen wat niet van toepassing is



5A. Zo niet, hoe kan volgens u uw klacht worden opgelost?

.....  
.....  
.....

6. Wat is of moet het beoogde resultaat zijn van uw klacht/ verbetersuggestie? <sup>1</sup>

.....  
.....  
.....

7. Op welke manier wilt u zelf betrokken blijven aangaande de afhandeling van uw klacht/ verbetersuggestie? <sup>1</sup>

.....  
.....  
.....

8. Is er preventieve actie noodzakelijk?

.....  
.....  
.....

---

<sup>1</sup> Doorhalen wat niet van toepassing is