

Klacht & Suggestieformulier

Document : Klacht & Suggestieformulier
Jaargang : 2018
Houder : Villa Kinderfun
Merwede 48, 8226 NA Lelystad
Telefoon : 0320-285533
Email : administratie@villakinderfun.nl

Datum: Lelystad, ... /.../ 20...

Betreffende klacht(en) of verbeteruggesties¹

Naam melder :

Ouder/verzorger van :

Telefoonnummer :

Stamgroep :

Naam mentor van het kind:.....

1. Wat is uw klacht / verbeteruggestie?¹

.....
.....
.....

2. Wat is de oorzaak / aanleiding?

.....
.....
.....

3. Hebt u de klacht met de pedagogisch medewerkers (de mentor) besproken?

- ☐ JA
☐ NEE

4. Met welke medewerkers hebt u er over gesproken?

.....
.....
.....

5. Heeft het gesprek met de pedagogisch medewerkers tot een bevredigende oplossing geleid?

Gaarne uw toelichting:
.....
.....

¹ Doorhalen wat niet van toepassing is

5A. Zo niet, hoe kan volgens u uw klacht worden opgelost?

.....

6. Wat is of moet het beoogde resultaat zijn van uw klacht/ verbetersuggestie? ¹

.....

7. Op welke manier wilt u zelf betrokken blijven aangaande de afhandeling van uw klacht/ verbetersuggestie? ¹

.....

8. Is er preventieve actie noodzakelijk?

.....

¹ Doorhalen wat niet van toepassing is