



Complain & Suggestion form (Klacht & Suggestieformulier)

Document : Complaint & Suggestion form (Klacht & Suggestieformulier)
Year : 2018
Company : Villa Kinderfun
Merwede 48, 8226 NA Lelystad
Phone : 0320-285533
Email: : administratie@villakinderfun.nl

Date: Lelystad, ... /.../ 20...

The concerning complain or suggestion(s) for better improvement¹
(Betreffende klacht(en) of verbetersuggesties)¹

Name reporter :
Parent/Guardian of :
Phone number :
Group :
Mentor of the child :

1. What is the complain or suggestion(s)? and how can we improve ourselves or the situation.
(Wat is uw klacht / verbetersuggestie)?¹

.....
.....
.....

2. What did it cause?, or what is the reason of your complain.
(Wat is de oorzaak / aanleiding)?

.....
.....
.....

3. Have you discussed your complain or suggestion with the staff or mentor?
(Hebt u de klacht met de pedagogisch medewerkers (de mentor) besproken)?

0 Yes
0 No

4. With who did you talk this trough, names?
(Met welke medewerkers hebt u er over gesproken)?

.....
.....
.....

5. Has the conversation led to any satisfying results?, or a solution?
 Explain this please; Heeft het gesprek met de pedagogisch medewerkers tot een bevredigende oplossing geleid?
 Gaarne uw toelichting:

5A. If not, how can we resolve your\the complain?
 Zo niet, hoe kan volgens u uw klacht worden opgelost?

6. What is or should be the result of the complain or suggestions(s)?
 Wat is of moet het beoogde resultaat zijn van uw klacht/ verbeter suggestie? ¹

7. In what way would you like to be involved regarding your complain or suggestion(s)
 Op welke manier wilt u zelf betrokken blijven aangaande de afhandeling van uw klacht/
 verbeter suggestie? ¹

8. Is there a way we can prevent this from happening again?
 Is er preventieve actie noodzakelijk?

¹ Erase